Waterlandlaan 88 / 1441 MR Purmerend / 0299 47 20 21
purmerend@hoekstraenvaneck.nl / hvePurmerend

HOEKSTRA EN VAN ECK.NL
MAKELAARS O.G. HYPOTHEKEN VERZEKERINGEN

7 dagen per week via de chat bereikbaar op hoekstraenvaneck.nl

NVM

Onlangs gecertificeerde makelaar bij Hoekstra & van Eck Purmerend Erwin Verburg:

‘Klanttevredenheidsonderzoeken op internet houden ons scherp’

Sinds september 2012 is Erwin Verburg werkzaam bij Hoekstra & van Eck Purmerend. De 25-jarige Erwin is geboren en getogen in Purmerend. Vorig jaar verhuisde hij met zijn vriendin naar de wijk Weidevenne. In februari rondde Erwin de laatste fase van zijn opleiding tot gecertificeerd makelaar en taxateur af. De afronding wordt bekroond op 12 mei 2014 met zijn beëdiging door de Nederlandse Vereniging van Makelaars (NVM) waarna hij de titel Register Makelaar Taxateur mag voeren.

Innovatie

Wat spreekt je aan bij Hoekstra & van Eck? ‘Ik geloof in het feit dat een makelaarskantoor in deze tijd grootschalig moet zijn om de klant alles te kunnen bieden wat er mogelijk is op verkoopgebied. Hoekstra & van Eck loopt voorop in ontwikkelingen. Zo is het gebruik van Facebook onlangs geprofessionaliseerd: geen standaardberichten meer over nieuw woningaanbod en prijswijzigingen en iedere nieuwe woning krijgt een eigen Facebook Fanpage! Deze onderhouden we samen met de verkoper. Facebook kunt u optimaal inzetten om de juiste sfeerimpressie van uw woning en haar omgeving te geven.’ vertelt Erwin.

‘Al sinds september 2009 kunnen klanten en woningzoekenden 7 dagen per week, via de live chat op onze website, direct contact met onze medewerkers zoeken. Hier wordt goed gebruik van gemaakt. We krijgen dagelijks aanvragen tot bezichtigingen binnen via deze chat. Uit de 400 bezichtigingen die wij als Hoekstra & van Eck groep per week doen, vloeien weer veel kansen voor verkoop.’

Sfeer

Hoekstra & van Eck blijft hoge eisen stellen aan de presentatie van de woningen. Dit start met de fotoreportage, die uitsluitend door professionele fotografen wordt gemaakt, en met de verkooptekstes bij de woning.

‘Ook al lijkt het kopen van een huis een rationele beslissing, emotie geeft bij de uiteindelijke keuze de doorslag. Bij ons krijgen de bewoners zelf de mogelijkheid de woning aan te prijzen via het item ‘verkoper vertelt’. Een uniek item waarmee bewoners zelf emotie toevoegen aan de presentatie.’ licht Erwin toe.

Persoonlijk

Wat nog altijd hoog gewaardeerd wordt door de klanten van Hoekstra & van Eck is de persoonlijke service en de perfecte woningpresentatie. In de klanttevredenheidsonderzoeken scoren de meeste makelaars gemiddeld een acht. Erwin komt met 164 beoordelingen hoger uit met een gemiddelde van een 8,3. Erwin: ‘Dat resultaat is natuurlijk zeer bevredigend en geeft veel vertrouwen. Ik vind het fijn om te weten wat klanten als prettig en onprettig ervaren.
Het publiceren van de klantonderzoeken op www.wieisdebestemakelaar.nl houdt ons ook scherp. 5 minuten te laat komen op een afspraak is er voor ons niet bij.’

Transparantie

Hoekstra & van Eck stimuleert iedereen om een objectief oordeel te geven over onze makelaars. Vandaar dat wij, van alle makelaars in de regio, het hoogst aantal beoordelingen hebben. ‘Dit geeft u een goed beeld van Hoekstra & van Eck en het biedt ons inzicht om onszelf te verbeteren waar nodig.’

Wilt u uw woning verkopen?

Check www.wieisdebestemakelaar.nl en bel 0299 47 20 21!

Purmerend: Veersemeer 19

Vraagprijs: € 299.500,- k.k.

Bouwjaar 1989
Kamers 3
Woonoppervlakte 127 m²
Inhoud 365 m³

3 kamer appartement
Gelegen op 3e verdieping
Vrij uitzicht over water
Uitstekend onderhouden
Centrale ligging

Purmerend: Borghesepark 89

Vraagprijs: € 400.000,- k.k.

Bouwjaar 2007
Kamers 4
Woonoppervlakte 160 m²
Inhoud 520 m³

Hoogwaardige afwerking
Tuin op het zuidwesten
Luxe woonkeuken
Parkeren op eigen terrein
Vrij uitzicht aan de voorzijde

Purmerend: Spaarbekkenkade 17

Vraagprijs: € 225.000,- k.k.

Bouwjaar 1986
Kamers 4
Woonoppervlakte 119 m²
Inhoud 395 m³

Jas ophangen en klaar!!
Uitgebouwde woonkamer
Voorzijde gelegen aan een vijver
Lichte en ruime woning
Nabij centrum

Beoordeeld door

800 mensen!

Wij stimuleren iedereen om een objectief oordeel te geven over onze makelaars. Vandaar dat wij, van alle makelaars in de regio, het hoogst aantal beoordelingen hebben. Dit geeft u een goed beeld van Hoekstra & van Eck en het biedt ons inzicht om onszelf te verbeteren waar nodig.
Woning verkopen? Check **wieisdebestemakelaar.nl** en bel **0299 47 20 21**.

HOEKSTRA EN VAN ECK.NL
MAKELAARS O.G. HYPOTHEKEN VERZEKERINGEN

Méér makelaar.