

## **DIENSTENWIJZER**

**Hoekstra & van Eck Verzekeringen**

Wet Financieel Toezicht



### **Informatie over onze dienstverlening**

Op grond van de Wet financieel Toezicht zijn wij verplicht u voorafgaand aan de totstandkoming van een financiële overeenkomst onderstaande informatie te verstrekken.

### **Naam en adresgegevens**

Hoekstra & van Eck Verzekeringen  
Gorslaan 40  
1441 RG PURMEREND

Postbus 735  
1440 AS PURMEREND

### **Bereikbaarheid**

U kunt ons op veel manieren bereiken:  
Telefoon: 0299-655000  
E-mail: [verzekeringen@hoekstraenvaneck.nl](mailto:verzekeringen@hoekstraenvaneck.nl)  
Internet: [www.hoekstraenvaneck.nl](http://www.hoekstraenvaneck.nl)

Natuurlijk kunt u ons ook op ons kantoor bezoeken. Op werkdagen zijn de openingstijden van 9.00 uur tot 17.30 uur.

### **Organisatie**

Hoekstra & van Eck Verzekeringen is onderdeel van de Hoekstra & van Eck Groep.

### **Autoriteit Financiële Markten (AFM)**

De AFM houdt krachtens de wet toezicht op de deskundigheid en integriteit van de dienstverlening van onder meer financiële adviseurs. Ons kantoor is bij de AFM geregistreerd onder nummer 12012402. Het register van vergunninghouders kunt u raadplegen op [www.afm.nl](http://www.afm.nl).

### **Kamer van Koophandel**

In het handelsregister van de Kamer van Koophandel staan wij geregistreerd onder nummer 36003732 onder Hoekstra & van Eck Financiële Diensten B.V..

### **Aard van dienstverlening**

Ons kantoor heeft de vergunning om te adviseren en/of te bemiddelen in:

- Consumptief krediet
- Elektronisch geld
- Betaalrekeningen
- Hypothecair krediet
- Inkomensverzekeringen
- Vermogen
- Schadeverzekeringen particulier
- Schadeverzekeringen zakelijk
- Spaarrekeningen
- Zorgverzekeringen

### **Klachten**

Wij doen ons uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht over onze dienstverlening hebben, vragen wij u dit eerst kenbaar te maken aan de directie van ons kantoor. In de meeste gevallen zullen wij uw klacht snel kunnen verhelpen.

**Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid)**

Heeft u een klacht en komen wij er samen niet uit, dan kunt u zich wenden tot het Kifid, een onafhankelijke stichting die uw klacht kan beoordelen.

Kifid  
Postbus 93257  
2509 AG DEN HAAG  
Telefoon 0900-3552248  
E-mail [consumenten@kifid.nl](mailto:consumenten@kifid.nl)

Ons aansluitnummer bij het Kifid is 300.008400.

**Adviesvrij**

Ons kantoor is volledig adviesvrij. Dat wil zeggen dat wij geen enkele contractuele verplichting hebben om u te adviseren om te kiezen voor de financiële producten van bepaalde banken of hypotheekverstrekkers.

**Geen zeggenschap**

Wij zijn een volledig zelfstandige onderneming. Geen enkele bank, verzekeraar of andere aanbieder van financiële producten heeft stemrechten of een aandeel in ons kapitaal.

**Selectie van aanbieders**

Periodiek maken wij een selectie van de financiële producten die banken en verzekeringsmaatschappijen voeren. Hiermee werken wij met een aantal voorkeursmaatschappijen. Wij bepalen zelf wie dat zijn. Wij zijn dus volledig vrij in onze advisering.

**Wijze waarop wij beloofd worden**

De kosten van onze werkzaamheden worden gefinancierd door de bank of verzekeraar waar wij uw verzekering onderbrengen. Indien wij u rechtstreeks kosten in rekening brengen voor onze dienstverlening, informeren wij u hierover vooraf. Zo komt u nooit voor onverwachte kosten te staan.